

# НАСТАВНИЧЕСТВО

## ЗИМНА АКАДЕМИЯ

Банско 3 декември 2016

---

Проф. Румен Вълчев

Център „Отворено образование“

# ПРОГРАМА НА ОБУЧЕНИЕТО

---

- × **Разбиране за наставничеството**
- × Произход на наставничеството
- × Наставничеството като концепция
- × Принципи на наставничеството
- × **Наставничеството като процес**
- × Фази на наставничеството
- × Роли на наставника
- × **Умения за наставничество**
- × Събиране на информация
- × Активно слушане и наблюдение
- × Емпатия, Уважение, Топлота

# ПРОИЗХОД НА НАСТАВНИЧЕСТВОТО

---

Ментор е бил приятел на Одисей

Когато Одисей напуска Итака, го оставя да се грижи за сина му Телемах

Ментор е доверен приятел, по-опитен съветник и учител

# НАСТАВНИЧЕСТВОТО

---

е развиващо се личностно отношение,  
което дава възможност чрез целенасочено  
общуване да се рефлектира върху придобития  
опит, да се вземат решения за професионално  
развитие и да се осъществяват породилите се  
идеи

# НАСТАВНИЧЕСТВОТО КАТО ИДЕЯ

---

Управление и развитие на отношението

Поощрява, мотивира

Учи

Предполага взаимно уважение

Отговаря на потребностите на наставявания

# **ОСНОВА НА НАСТАВНИЧЕСТВОТО**

---

**Взаимно доверие**

**Редовни контакти и разговори**

**Истинска вяра в процеса**

**Желание да се изгради отношението/връзката**

**Помага развитието и на двете страни**

# ПРИНЦИПИ НА НАСТАВНИЧЕСТВОТО

## Синергия

Наставничеството обогатява и двете страни

Наставничеството е учене, а не обучение

Наставляваният поема отговорност за действията си

# **ПРИНЦИПИ НА НАСТАВНИЧЕСТВОТО**

**Наставничеството е отношение, в което няма борба за власт и налагане чрез сила**

**Цел е не зависимостта на наставявания, а развитие на самостоятелното му критическо мислене**



# **ПРИНЦИПИ НА НАСТАВНИЧЕСТВОТО**

## **Уникалност**

**Наставничеството е различно от обучението и консултирането**

**Наставничеството насочва усилията на двете страни в правилната посока**

# **УМЕНИЯ ЗА НАСТАВНИЧЕСТВО**

---

**Уменията на наставника + Уменията на  
наставлявания**

**Умения за наставничество**

# УМЕНИЯ НА ЕФЕКТИВНИЯ НАСТАВНИК

---

Активно слушане      Изграждане на доверие

Способност да мотивира      Идентифициране на целите

Даване на ефективна обратна връзка

Вдъхновяване      Управление на риска

Фасилитиране      Насочване на наставлявания

# УМЕНИЯ НА НАСТАВЛЯВАНИЯ

---

Активно слушане    Рефлексия

Желание за поемане отговорност

Задаване на правилните въпроси

Способност за поемане на инициатива

Изпълнение на поетите задължения

Желание за учене

# НАГЛАСИ ЗА НАСТАВНИЧЕСТВО

## Нагласи за наставничество

В началото е важна нагласата за изграждане на доверие и за установяване на договор за наставничеството

## Нагласи за наставничество

По време на процеса важни са положителното отношение, окуражаването и даването на насоки

# **НАГЛАСИ ЗА НАСТАВНИЧЕСТВО**

---

**При приключване на процеса важно е да се намалява зависимостта на наставявания и да се развива неговата самостоятелност**

# НАСТАВНИЧЕСТВО СЪВЕТВАНЕ ОБУЧЕНИЕ

---

## Фокус

Наставничество    Личностно и професионално развитие

Консултиране    Изпълнение и психологически проблеми

Обучение    Развитие и изпълняване на работните задачи

# НАСТАВНИЧЕСТВО СЪВЕТВАНЕ ОБУЧЕНИЕ

---

## Програма

**Наставничество:** Изработване заедно с наставлявания, оказване подкрепа  
споделяне на опит

**Съветване:** Изработена съвместно, насочена към реализиране на краткосрочни и дългосрочни цели

**Обучение:** Изработена съвместно, насочена към реализиране на специфични цели



# НАСТАВНИЧЕСТВО СЪВЕТВАНЕ ОБУЧЕНИЕ

---

Продължителност на отношението

Наставничество: отношение , продължаващо през значителен период

Съветване: обикновено отношението е краткосрочно, но в зависимост от проблемите може да продължи

Обучение: отношението е краткосрочно

# ЕТАПИ НА НАСТАВНИЧЕСТВОТО

---

## Начален етап

Сключване на договор

Установяване на границите на наставничеството

Израждане на доверие

## Етап на убеждаване

Определяне на същността на отношението

Разбиране на наставлявания в контекста на организацията

# ЕТАПИ НА НАСТАВНИЧЕСТВО

## Етап на сътрудничество

Общи проблеми

Специфични проблеми

Изграждане на план за бъдещи обсъждания

## Етап на утвърждаване

Наставничеството се изразява в даване на насоки

# РОЛИ НА НАСТАВНИКА

---

Учител

Водач

Съветник

Мотиватор

Треньор

Ролеви модел

# УМЕНИЯ НА НАСТАВНИКА

---

Изразяващо уважение осведомяване

Активно слушане и наблюдение

Емпатия, топлинота и уважение

Конкретност и фокусиране

Противопоставяне

Разказване на истории и саморазкриване

# АКТИВНО СЛУШАНЕ

---

Наставникът трябва да е на вълната на слушането

Наблюдаване на цялостната личност на наставлявания. Наблюдаване на емоциите, мислите, възприятията

# РЕФЛЕКСИВНО НАБЛЮДЕНИЕ

---

Започва с коментар на наставника по отношение на даден проблем или въпрос, поставен от наставявания

Наставникът подканя за реакция от наставявания и за рефлексия от негова страна

Наставникът чрез въпроси насочва рефлексията на наставявания/развива чувствителността му към повдигнатия проблем

Помага наставяваният да се фокусира върху проблема

# **ЕМПАТИЯ ТОПЛОТА УВАЖЕНИЕ**

---

**Постави се на мястото на другия**

**Перифразирай и използвай синоними**

**Топлотата се изразява чрез невербалното поведение**

**Уважавай неповторимостта на наставявания и неговите възгледи, дори и да не си съгласен**



# КОНКРЕТНОСТ И ФОКУСИРАНЕ

---

Отворените въпроси предшестват фокусирането

Насочвай към същността на проблема и към ключовите аспекти

Отминавай незначителните проблеми, които само ще поглъщат енергия

# ПРОТИВОПОСТАВЯНЕ

---

Поставяй ключови проблеми, изразявай несъгласие

Обръщай внимание върху противоречия между говорене и действия, намерения и резултати, чувства и поведение

# РАЗКАЗВАНЕ НА ИСТОРИИ СПОДЕЛЯНЕ НА ОПИТ

---

Подбирай какво ще споделяш

Споделяй само, когато е необходимо

Споделяй пълноценно ( ангажирано)

Споделяй истории , които имат значение в контекста

Споделяй действителни истории

Споделянето на истории ангажира наставлявания

Потърси рефлексията на наставлявания

Не споделяй сложни истории/случаи

Историите/ случаите не трябва да демотивират

# КАКВО Е НАСТАВНИЧЕСТВО?

- **Наставничеството е доброволно партньорство между двама души, при което единият /наставникът/ доброволно дава своето свободно време, за да подкрепя и насърчава другия /наставявания/.**
- **Наставничеството е доброволчество и се основава на принципа на взаимно доверие и разбиране**

# ФУНКЦИИ НА НАСТАВНИЧЕСТВОТО

Предотвратяване на стреса от новия статус;

Намаляване на риска от преждевременно излизане от системата;

Овладяване на различни умения, свързани с дейността на училището ;

Консултиране;

Очертаване на стратегии за развитие на младия учител;

# ФОРМИ НА НАСТАВНИЧЕСТВОТО

[www.themegallery.com](http://www.themegallery.com)



# ЕТАПИ НА НАСТАВНИЧЕСТВО

- ✘ 1. Прогностичен- определяне целите на взаимодействието, изграждане на доверителни отношения, определяне на задълженията, правомощията на субекта, идентифициране на слабостите в уменията и навиците на младия учител ;

# ЕТАПИ НА НАСТАВНИЧЕСТВО

**2. Практически – разработване и реализиране на програми за адаптация, промяна на професионалните умения на младите специалисти;**



# ЕТАПИ НА НАСТАВНИЧЕСТВО

---

**3. Аналитичен – определяне равнището на професионалната на младите учители и степента на тяхната готовност за изпълнение на функционалните задължения**

# ПРАВИЛА НА НАСТАВНИКА









